**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ**

**ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Продавец** | - | Общество с ограниченной ответственностью «МЕТАЛЛСИТИ» (юридический адрес: 195030, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Ржевка, ул. Химиков, д. 28, ЛИТЕРА АС, помещ. 1-Н, офис 1001, ИНН: 7806601708, КПП: 780601001, ОГРН: 1227800107688 |
| **Сайт** | - | совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ и сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу <https://metallcity.su/>. |
| **Покупатель** | - | любое право- и дееспособное физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты, имеющее намерение приобрести товар. |
| **Товар** | - | товары из нержавеющей стали, услуги по металлообработке, изготовлению готовых изделий, иные объекты купли-продажи, не изъятые и не ограниченные в гражданском обороте, представленные к продаже на Сайте. |
| **Оферта** | - | публичное предложение Продавца, текст которого размещен на Сайте, адресованное любому юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - Договор) на условиях, содержащихся в Оферте. |
| **Акцепт** | - | полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты, которым считается осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:   * ознакомление Покупателя с условиями Оферты; * выбор Покупателем товара; * оформление Покупателем заказа на товар; |
| **Заказ** |  | запрос Покупателя на приобретение и доставку отдельных позиций товара по указанному Покупателем адресу. |
| **Форма Заказа** | - | html-форма, заполняемая Покупателем на Сайте для заказа товара. |
| **Транспортная компания** | - | логистические операторы, курьерские службы, осуществляющие ответственную доставку товара от Продавца Покупателю. |
| **Электронная почта Продавца** |  | адрес электронной почты [Info@metallcity.su](mailto:Info@metallcity.su), предназначенный для:   * оформления заказов; * направления претензий и возвратов; * запросов технической поддержки; * иных уведомлений, связанных с исполнением Оферты. |

# **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

* 1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Продавца о заключении договора купли-продажи товара дистанционным способом к Покупателям, согласившихся с условиями настоящей Публичной оферты.
  2. Продавец извещает Покупателей, что данный документ является публичной офертой, и согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий, Покупатель, производящий акцепт Оферты, считается равносильным заключившим Договор на условиях, изложенных в Оферте.
  3. В связи с этим Покупателю рекомендовано внимательно ознакомиться с текстом Оферты, размещенным на Сайте, а в случае несогласия с условиями — не производить акцепт Оферты.
  4. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде.

# **ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

* 1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товар, описание которого размещено на Сайте, а Покупатель производит оплату и принимает товар в соответствии с условиями настоящей публичной Оферты.
  2. Продавец стремится к тому, чтобы описания товара на Сайте соответствовали характеристикам товаров. Тем не менее, в силу объективных причин описания и фотографии товара могут не в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара (включая цвета, размеры и формы). Небольшие отличия товара от заявленного в описании или фотографиях на Сайте не является неисправностью или не функциональностью товара.
  3. Сопровождающие товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по товару Покупатель вправе обратиться к Продавцу по адресу электронной почты Продавца.
  4. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), раздел VII. ГК РФ «Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации», а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
  5. Акцепт предполагает, что Покупатель ознакомлен с:
* условиями Оферты;
* стоимостью и порядком оплаты товара;
* основными потребительскими свойствами товара;
* правилами и условиями использования товара;
* ожидаемыми сроками доставки товара;
* адресом (местом нахождения) Продавца;
* что продажа товара осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения Продавца и полностью соответствует возможности Покупателя приобрести товар, реализуемый таким способом.
  1. Продавец оставляет за собой право изменять условия Оферты и, соответственно, заключенного Договора, в одностороннем порядке без предварительного согласования с Покупателем. Поэтому Продавец рекомендует Покупателю регулярно проверять условия Оферты на предмет ее изменения и/или дополнения. Действующая редакция постоянно размещена на Сайте. Датой вступления в силу изменений Оферты является дата их опубликования на Сайте.

# **СТОИМОСТЬ ТОВАРА**

* 1. Стоимость на каждую позицию товара указана на Сайте в карточке конкретной позиции товара, определяется в рублях РФ, включает НДС.
  2. Оплата товара осуществляется путем 100% предоплаты на расчётный счет Продавца. Заказ резервируется только после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

* 1. Счет на оплату Продавец направляет Покупателю после получения заказа, оформленного на сайте или посредством заявки на электронную почту.
  2. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цену товара. Публикация указанных изменений производится на Сайте. Покупатель безусловно соглашается с тем, что Продавец не обязан информировать Покупателя о каждом изменении цены. При этом изменение цен не затрагивает уже оформленные заказы.

# **ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

* 1. **Обязанности Продавца:**

1. Передать Покупателю товар надлежащего качества и в установленный срок, свободным от любых прав и притязаний третьих лиц, о которых в момент акцепта Оферты Продавец знал или не мог не знать.
   1. **Права Продавца:**
2. Требовать своевременной оплаты товара Покупателем;
3. Использовать размещенные Покупателем на Сайте отзывы о Товаре в рекламных или маркетинговых целях, для привлечения внимания других потребителей к Сайту и Товарам Продавца. Продавец вправе использовать указанные отзывы без обязанности предоставлять Покупателю отчеты об использовании таких отзывов, без необходимости получения специального разрешения Покупателя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Продавца предоставлять указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам.
   1. **Обязанности Покупателя:**
4. Внимательно ознакомиться с содержанием Оферты и соблюдать ее условия.
5. Предоставлять персональные и иные данные для осуществления Заказа, соглашаясь с тем, что вся информация, которую Покупатель предоставляет, является точной, достоверной, актуальной и полной. Поддерживать актуальность указанной информации.
6. Оплатить товар в сумме и в сроки, определенные Офертой.
7. После доставки товара незамедлительно провести осмотр и проверку товара, принять товар при отсутствии в нем явных недостатков.
8. При обращении Покупателя с менеджерами и иными представителями Продавца соблюдать правила общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.
   1. **Права Покупателя:**
9. Требовать передачи товара в сроки, определенные Офертой.

# **ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

* 1. Для заказа товара не требуется регистрация.
  2. Покупатель может оформить заказ одним из следующих способов:
* через корзину покупок;
* через функцию «Купить в 1 клик»;
  + 1. Добавление товара в корзину покупок: Покупателю необходимо выбрать интересующий товар, положить его в Корзину. Перейдя в корзину и нажав кнопку «Оформить заказ», Покупателю необходимо оставить контактные данные и следовать дальнейшим инструкциям.
    2. через функцию «Купить в 1 клик»: В карточке товара Покупателю необходимо нажать кнопку «Купить в 1 клик», оставить контактные данные в появившемся окне и нажать «Отправить». Далее с Покупателем свяжется менеджер для уточнения деталей заказа. Заказ считается оформленным только после подтверждения менеджером. В случае отсутствия связи с Покупателем в течение 24 часов заказ может быть аннулирован.
  1. На странице оформления заказа необходимо указать:
* контактные данные (ФИО, телефон, email);
* адрес доставки (если требуется);
* Название компании
* ИНН организации
  + 1. Некорректно указанный номер телефона, неточный или неполный адрес могут привести к задержке обработки заказа. Покупателю нужно внимательно проверять введенные данные перед подтверждением заказа.
    2. После проверки данных Покупателю необходимо нажать кнопку «Отправить».
    3. После получения заказа с Покупателем свяжется менеджер для:
* подтверждения состава заказа;
* согласования способа оплаты;
* уточнения деталей доставки.
  1. В любое время в процессе оформления Заказа Покупатель вправе отказаться от Заказа. Для этого необходимо покинуть страницу Заказа, нажав значок для возвращения на предыдущую страницу. Незавершенный Заказ не считается оформленным и не будет отправлен Покупателю.
  2. В случае отсутствия заказанных Покупателем товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации.
  3. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым товар был оплачен. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию товара или весь Заказ.

# **ДОСТАВКА ТОВАРА**

* 1. Продавец осуществляет доставку товаров по всей территории Российской Федерации.
  2. Стоимость доставки не включается в цену товара и оплачивается Покупателем отдельно при получении заказа.
  3. Покупателю предоставляется на выбор два варианта доставки: до терминала транспортной компании или самовывозом. В последнем случае Покупатель должен предварительно уведомив об этом Продавца для согласования времени передачи
  4. Информация о стоимости и предполагаемых сроках доставки товара указаны на Сайте в разделе «Доставка».
  5. Стоимость доставки рассчитывается в соответствии с тарифами выбранной транспортной компании и зависит от следующих факторов:
* вес готового изделия;
* габаритные размеры груза;
* расстояние транспортировки.  
  1. Для оформления конкретного способа доставки Покупатель выбирает его при заполнении формы Заказа.
  2. Отсчет срока доставки начинается после передачи заказа в транспортную компанию. Срок комплектации розничных заказов указана на Сайте.
  3. Продавец не несет ответственности за изменение сроков доставки в случае обстоятельств, которые он не мог ни предвидеть, ни предотвратить. Продавец не несет ответственности за деятельность транспортной компании, в том числе за срыв расчетных сроков доставки, а также за поведение сотрудников транспортной компании.
  4. Право собственности на товар, а также риск его случайной гибели или повреждения в соответствии со ст. 459 ГК РФ переходит к Покупателю в момент получения Товара в пункте выдачи и подписания документов, подтверждающих доставку.
  5. При получении товара Получатель обязан осмотреть товар в присутствии сотрудников транспортной компании для проверки:
* соответствия заявленному количеству, ассортименту и комплектности.
* срока службы.
* целостности упаковки.
  1. При отсутствии претензий Получатель подписывает документ о доставке. Если Заказ принят Покупателем без проверки, Продавец не несет ответственности за целостность вложений Заказа и его комплектность.
  2. Если в указанный срок товар не принят Покупателем, это расценивается односторонним отказом Покупателя от заключенного в результате акцепта Оферты.
  3. В случае утраты Заказа при доставке Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного товара и доставки в полном объеме после получения подтверждения утраты от транспортной компании.

# **ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА.**

* 1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.
  2. Претензии относительно недостатков товара от Покупателя принимаются Продавцом в пределах гарантийного срока, с обязательным приложением товарной накладной. Гарантийный срок начинается с момента принятия товара Покупателем.
  3. Гарантия распространяется на недостатки товара, возникшие по вине Продавца, при условии соблюдения Покупателем правил эксплуатации, хранения и транспортировки товара.
  4. Гарантия не распространяется на:
* естественный износ товара;
* повреждения, вызванные неправильной эксплуатацией, хранением, транспортировкой или действиями третьих лиц;
* повреждения, возникшие вследствие форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение и т. п.);
* товары, подвергшиеся самостоятельному ремонту или модификации Покупателем без согласования с Продавцом.
  1. Продавец оставляет за собой право провести экспертизу товара за свой счет в случае спорных ситуаций. Если экспертиза установит, что недостаток возник по вине Покупателя, расходы на экспертизу возлагаются на Покупателя.
  2. При обнаружении брака Покупатель должен передать по адресу электронной почты Продавца или посредством мессенджеров заявление, в котором должно быть указано:
* фамилия, имя, отчество Покупателя;
* номер заказа, дата, сумма платежа;
* реквизиты банковского счета;
* телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи.
* причины возврата, фото/видеоматериалы, фиксирующие брак.
  1. Заявление передается Покупателем Продавцу в сканированном виде с пометкой «Возврат».
  2. Требования Покупателя о возврате уплаченной за товар денежной суммы или о замене товара (при принятии такого решения Продавцом) подлежат удовлетворению в течение 10 календарных дней со дня предъявления соответствующего требования.
  3. Продавец не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За неисполнение условий, предусмотренных Офертой Стороны, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
   2. Продавец несет ответственность за:

* соответствие товара заявленным характеристикам;
* соблюдение сроков доставки, если задержка произошла по вине Продавца;
* нарушение условий Оферты в соответствии с законодательством РФ.
  1. Продавец не несет ответственности:
* за сроки доставки товара, которые определяются транспортной компанией после передачи ей груза и зависят исключительно от логистических процессов перевозчика.
* за задержки или нарушения, вызванные действиями/бездействием транспортных компаний, форс-мажорными обстоятельствами (стихийные бедствия, военные действия, действия государственных органов и т. п.);
* за ущерб, причиненный Покупателю вследствие неправильного использования товара;
* за возможные незначительные отклонения в цвете или характеристиках товара, связанные с особенностями отображения на разных устройствах.
  1. Покупатель несет ответственность за:
* достоверность предоставленных при оформлении заказа данных (ФИО, адрес, контакты);
* соблюдение правил эксплуатации товара;
* своевременную оплату заказа.
  1. Принимая положения Оферты, Покупатель осознает и безоговорочно соглашается с тем, что Продавец не несет ответственности перед Покупателем за какие-либо прямые, косвенные, случайные, специальные, опосредованные и штрафные убытки, понесенные Покупателем, в процессе использования Сайта и/или информации, представленной на его страницах. К таким убыткам относится, помимо прочего, упущенная выгода (как прямая, так и косвенная), ущерб деловой репутации и прочие виды нематериального ущерба, потеря данных.
  2. В случае нарушения обязательств Продавцом его ответственность ограничивается для юридических лиц – суммой фактически оплаченного товара в соответствии со статьей 15 ГК РФ.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**
   1. Срок для совершения Акцепта оферты ограничен нахождением Оферты на Сайте.
   2. Оферта вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
   3. Признание судом недействительности какого-либо положения Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.
2. **ФОРС-МАЖОР**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, оседание почвы и другие форс-мажорные обстоятельства, предусмотренные законодательством РФ.
   2. При наступлении и прекращении указанных в п. 12.1. обстоятельств, сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему договору, должна немедленно известить другую Сторону, приложив соответствующее подтверждение.
   3. Наступление форс-мажорных обстоятельств вызывает увеличение срока исполнения настоящего договора на период их действия.
3. **ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Все разногласия, возникшие при исполнении Оферты, в связи с ним или в результате его исполнения Стороны разрешают путем переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию - 20 календарных дней.
   2. В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца.
   3. По вопросам, не урегулированным Офертой, подлежат применению законы и иные правовые акты РФ, в том числе соответствующие правовые акты, принятые субъектами РФ и органами местного самоуправления.
   4. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки Сторон, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса:

* электронной почты Продавца;
* для Покупателя: адрес электронной почты и/или номер телефона, указанные при заполнении форм на Сайте.
  1. Стороны договорились приравнивать такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе.
  2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, Оферты, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

1. **РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**Общество с ограниченной ответственностью «МЕТАЛЛСИТИ»**

**(ООО «МЕТАЛЛСИТИ»)**

Юридический адрес: 195030, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Ржевка, ул. Химиков, д. 28, ЛИТЕРА АС, помещ. 1-Н, офис 1001

ИНН: 7806601708, КПП: 780601001

ОГРН: 1227800107688

Email: [Info@metallcity.su](mailto:Info@metallcity.su)